

ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం

మా కస్టమర్లు, ఉద్యోగులు, సమాజాలు మరియు భాగస్వాముల కోసం ఆర్థిక సేవలలో ఎంపిక చేసుకోబడే కంపెనీగా ఉండాలని మా కలకు ఎస్ఎమ్ఎఫ్జి ఇండియా హోమ్ ఫైనాన్స్ కం. లి. లో మేము కట్టుబడ్డాము.

కస్టమర్ ఫిర్యాదులకు దారితీసే ఘటనలను తగ్గించడానికి మా లక్ష్యాన్ని ఎస్ఎమ్ఎఫ్జి ఇండియా హోమ్ ఫైనాన్స్ ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం వివరిస్తుంది. స్థిరమైన మరియు ఉన్నతమైన సేవా ప్రవర్తనను నిర్ధారించడానికి సమీక్షా వ్యవస్థను తయారు చేస్తుంది.

అయితే, మేము మా వాగ్దానాన్ని నిలబెట్టుకోలేకపోయామని మీరు భావిస్తే, మీ సంతృప్తి మేరకు మేము సకాలంలో మరియు పూర్తి పరిష్కారాన్ని మీకు అందచేస్తామని మేము హామీ ఇస్తున్నాము. మీ ఫిర్యాదును నమోదు చేయడానికి దయచేసి ఈ క్రింద పేర్కొన్న విధాలు అనుసరించండి.

స్థాయి 1:

ఈ క్రింద పేర్కొన్న విధంగా ఏ కస్టమర్ టచ్-పాయింట్లోనైనా మీరు మీ ఫిర్యాదు సమర్పించవచ్చు.

- మా కస్టమర్ మొబైల్ యాప్ - ఎస్ఎమ్ఎఫ్జి ఇండియా క్రెడిట్ ఎమ్-కనెక్ట్, ఆండ్రాయిడ్ పై లభిస్తోంది
- www.grihashakti.com పై కస్టమర్ పోర్టల్
- grihashakti@grihashakti.com పై మాకు ఈమెయిల్ చేయండి
- మా కస్టమర్ టోల్-ఫ్రీ హెల్ప్ లైన్ నం. 1800 102 1003 పై మాకు కాల్ చేయండి
- మా బ్రాంచ్ ని సందర్శించండి
- ఎస్ఎమ్ఎఫ్జి ఇండియా హోమ్ ఫైనాన్స్ కం. లి. అదాని ఇన్స్పైర్, యూనిట్ నం. 503 & 504, 5వ అంతస్తు, మెయిన్ రోడ్, జి బ్లాక్, బాంద్రా కుర్లా కాంప్లెక్స్, బాంద్రా (ఈస్ట్), ముంబై-400051 పై రాయండి

స్థాయి 2:

మీ ఫిర్యాదు పరిష్కరించడంలో ఏదైనా జాప్యం కలిగితే లేదా మీ ఫిర్యాదు పై మీకు అందచేసిన పరిష్కారంతో మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే, మీరు మా కస్టమర్ ఫిర్యాదు పరిష్కారం విభాగానికి ఈ క్రింది విధంగా రాయవచ్చు. మీ ఫిర్యాదును అందుకున్న నాటి నుండి 7 బిజినెస్ రోజుల లోగా మీరు రసీదు/మధ్యంతర జవాబు అందుకుంటారు.

- ఇమెయిల్ ఐడి - CCRC@grihashakti.com
- చిరునామా - కస్టమర్ కంప్లైంట్ రిడ్రెస్సల్ సెల్ (CCRC), ఎస్ఎమ్ఎఫ్జి ఇండియా హోమ్ ఫైనాన్స్ కం. లి., అదాని ఇన్స్పైర్, యూనిట్ నం. 503 & 504, 5వ అంతస్తు, మెయిన్ రోడ్, జి బ్లాక్, బాంద్రా కుర్లా కాంప్లెక్స్, బాంద్రా (ఈస్ట్), ముంబై-400051

స్థాయి 3:

కస్టమర్ కంప్లైంట్ రిడ్రెస్సల్ సెల్ (CCRC) అందించిన పరిష్కారంతో మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే, ఈ క్రింది విధంగా మీరు మా ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారికి రాయవచ్చు. మీ ఫిర్యాదును అందుకున్న నాటి నుండి 2 బిజినెస్ రోజుల లోగా మీరు రసీదు/మధ్యంతర జవాబు అందుకుంటారు.

- పేరు - శ్రీమతి ఆర్తి ధురంధర్
- ఇమెయిల్ ఐడి - GRO@grihashakti.com
- చిరునామా - ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి, ఎస్ఎమ్ఎఫ్జి ఇండియా హోమ్ ఫైనాన్స్ కం. లి., అదాని ఇన్స్పైర్, యూనిట్ నం. 503 & 504, 5వ అంతస్తు, మెయిన్ రోడ్, జి బ్లాక్, బాంద్రా కుర్లా కాంప్లెక్స్, బాంద్రా (ఈస్ట్), ముంబై-400051

మీకు మా నుండి ఒక నెలలోగా ఎటువంటి జవాబు రాకపోతే లేదా మీ ఫిర్యాదు పరిష్కారంతో మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే, ఈ క్రింద పేర్కొన్న ఏవైనా టచ్-పాయింట్ల ద్వారా మీరు ఎస్ఎమ్ఎఫ్జి ప్రధాన ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారికి రాయవచ్చు.

- <https://grids.nhbonline.org.in> పై ఆన్లైన్ గ్రిడ్స్ రిజిస్ట్రేషన్ మరియు ఇన్ఫర్మేషన్ డేటా బేస్ సిస్టమ్
- కంప్లైంట్ రిడ్రెస్సల్ సెల్, నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్, డిపార్ట్మెంట్ ఆఫ్ రెగ్యులేషన్ మరియు సూపర్విజన్, 4వ అంతస్తు, కోర్ 5ఎ, ఇండియా హెబిటీట్ సెంటర్, లోధి రోడ్, న్యూఢిల్లీ- 110003