

குறை தீர்ப்பு முறை

எங்களின் வாடிக்கையாளர்கள், ஊழியர்கள், சமூகங்கள் மற்றும் பங்குதாரர்கள், தங்களின் நிதி சேவைகளுக்கான விருப்பத்தேர்வாக எங்கள் நிறுவனத்தை தேர்ந்தெடுக்க வேண்டும் என்ற எங்களின் கனவை நிறைவேற்ற, எஸ்எம்எஃப்ஜி இந்தியா ஹோம் ஃபைனான்ஸ் கோ. லி.-ல் நாங்கள் உறுதிபூண்டுள்ளோம்.

வாடிக்கையாளர் புகார்களை அதிகரிக்கும் சந்தர்ப்பங்களை குறைத்து, தொடர்ந்து நிலையான மற்றும் மிகச்சிறந்த சேவை வழக்கத்தை உறுதிப்படுத்தும் ஒரு பரிசீலனை முறையை உருவாக்கும் எங்களின் குறிக்கோளை எஸ்எம்எஃப்ஜி இந்தியா ஹோம் ஃபைனான்ஸ் குறைதீர்ப்பு முறை வெளிப்படுத்துகிறது.

எனினும், நாங்கள் எங்களின் உறுதிமொழியை நிறைவேற்றவில்லை என்று நீங்கள் நினைத்தால், உங்களின் திருப்திக்கேற்ப, உரிய நேரத்தில், முழுமையான புகார் தீர்வை நாங்கள் வழங்குவோம் என்று உறுதி கூறுகிறோம்.

கட்டம் 1:

கீழே குறிப்பிடப்பட்ட ஏதேனும் வாடிக்கையாளர் தொடு-அம்சங்களில் உங்களின் புகார்களை நீங்கள் சமர்ப்பிக்கலாம்.

- எங்களின் வாடிக்கையாளர் மொபைல் App - எஸ்எம்எஃப்ஜி இந்தியா கிரெடிட் m-Connect, இது ஆண்ட்ராய்டில் உள்ளது.
- www.grihashakti.com-ல் வாடிக்கையாளர் போர்ட்டல்
- grihashakti@grihashakti.com-ல் எங்களுக்கு மின்-அஞ்சல் செய்யவும்
- எங்களின் வாடிக்கையாளர் கட்டணமற்ற ஹெல்ப்லைன் 1800 102 1003-ல் அழைக்கவும்.
- எங்களின் கிளைக்கு வருகை தரவும்.
- எஸ்எம்எஃப்ஜி இந்தியா ஹோம் ஃபைனான்ஸ் கம். லிட்.க்கு அடானி இன்ஸ்பையர், யுனிட் எண். 503 & 504, 5-வது தளம், மெயின் ரோடு, ஜி பிளாக், பாந்ரா குர்லா காம்ப்ளெக்ஸ், பாந்ரா (கிழக்கு), மும்பை - 400051 என்ற முகவரியிட்டு எழுதவும்

கட்டம் 2:

உங்கள் புகாரைத் தீர்ப்பதில் தாமதம் ஏற்பட்டாலோ அல்லது உங்கள் புகார் தொடர்பாக உங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட தீர்வு உங்களுக்கு திருப்தி அளிக்கவில்லை என்றாலோ, கீழே குறிப்பிடப்பட்டபடி, எங்கள் வாடிக்கையாளர் புகார் தீர்ப்பு செல் நீங்கள் எழுதலாம். உங்கள் புகாரை பெற்றதிலிருந்து 7 வணிக நாட்களுக்குள் ஒப்புக்கொள்ளுமா/இடைக்கால பதிலைப் பெறுவீர்கள்.

- மின்-அஞ்சல் ID - CCRC@grihashakti.com
- முகவரி - வாடிக்கையாளர் புகார் தீர்ப்பு பிரிவு (CCRC), எஸ்எம்எஃப்ஜி இந்தியா ஹோம் ஃபைனான்ஸ் கம். லிட்., அடானி இன்ஸ்பையர், யுனிட் எண். 503 & 504, 5-வது தளம், மெயின் ரோடு, ஜி பிளாக், பாந்ரா குர்லா காம்ப்ளெக்ஸ், பாந்ரா (கிழக்கு), மும்பை - 400051

கட்டம் 3:

வாடிக்கையாளர் புகார் தீர்வு பிரிவு (CCRC) உங்களுக்கு வழங்கிய தீர்மானத்தால் நீங்கள் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி எங்கள் குறை தீர்க்கும் அதிகாரிக்கு நீங்கள் எழுதலாம். உங்கள் புகாரை பெற்றதிலிருந்து 2 வணிக நாட்களுக்குள் ஒப்புக்கொள்ளுமா/இடைக்கால பதிலைப் பெறுவீர்கள்.

- பெயர் - திருமதி ஆர்த்தி துரந்தர்
- மின்-அஞ்சல் - GRO@grihashakti.com
- முகவரி - குறை தீர்க்கும் அதிகாரி, எஸ்எம்எஃப்ஜி இந்தியா ஹோம் ஃபைனான்ஸ் கம். லிட்., அடானி இன்ஸ்பையர், யுனிட் எண். 503 & 504, 5-வது தளம், மெயின் ரோடு, ஜி பிளாக், பாந்ரா குர்லா காம்ப்ளெக்ஸ், பாந்ரா (கிழக்கு), மும்பை - 400051

எங்களிடமிருந்து ஒரு மாதத்திற்குள் எந்த பதிலும் வரவில்லை என்றால் அல்லது உங்கள் புகார் தீர்வினால் நீங்கள் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தொடர்பு அம்சங்கள் மூலம், **NHB தலைமை குறை தீர்க்கும் அதிகாரிக்கு** நீங்கள் எழுதலாம்.

- <https://grids.nhbonline.org.in>-ல் ஆன்லைன் புகார் பதிவு தகவல் தரவுத்தள அமைப்பு முறை
- புகார் தீர்ப்பு பிரிவு, நேஷனல் ஹவுசிங் பேங்க், ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேற்பார்வை துறை, 4-வது தளம், கோர் 5A, இந்தியா ஹோபிடாட் சென்டர், லோதி ரோடு, புதுதில்லி-110003-க்கு அஞ்சல் செய்யவும்.