

ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం - ఇన్సూరెన్స్

మా కస్టమర్లు, ఉద్యోగులు, సమాజాలు మరియు భాగస్వాముల కోసం ఆర్థిక సేవలలో ఎంపిక చేసుకోబడే కంపెనీగా ఉండాలని మా కలకు ఎస్ఎమ్ఎఫ్జి ఇండియా హోమ్ ఫైనాన్స్ కం. లి.లో మేము కట్టుబడ్డాము.

కస్టమర్ ఫిర్యాదులకు దారితీసే ఘటనలను తగ్గించడానికి మా లక్ష్యాన్ని ఎస్ఎమ్ఎఫ్జి ఇండియా హోమ్ ఫైనాన్స్ ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం వివరిస్తుంది. స్థిరమైన మరియు ఉన్నతమైన సేవా ప్రవర్తనను నిర్ధారించడానికి సమీక్షా వ్యవస్థను తయారు చేస్తుంది.

అయితే, మేము మా వాగ్దానాన్ని నిలబెట్టుకోలేకపోయామని మీరు భావిస్తే, మీ సంతృప్తి మేరకు మేము సకాలంలో మరియు పూర్తి పరిష్కారాన్ని మీకు అందచేస్తామని మేము హామీ ఇస్తున్నాము. మీ ఫిర్యాదును నమోదు చేయడానికి దయచేసి ఈ క్రింద పేర్కొన్న విధాలు అనుసరించండి.

స్థాయి 1:

ఈ క్రింద పేర్కొన్న విధంగా ఏ కస్టమర్ టవ్-పాయింట్లలోనైనా మీరు మీ ఫిర్యాదు సమర్పించవచ్చు.

- మా కస్టమర్ మొబైల్ యాప్ - ఎస్ఎమ్ఎఫ్జి ఇండియా క్రెడిట్ ఎమ్-కనెక్ట్, ఆండ్రాయిడ్ పై లభిస్తుంది
- www.grihashakti.com పై కస్టమర్ పోర్టల్
- grihashakti@grihashakti.com పై మాకు ఈమెయిల్ చేయండి
- మా కస్టమర్ టోల్-ఫ్రీ హెల్ప్ లైన్ నం. 1800 102 1003 పై మాకు కాల్ చేయండి
- మా బ్రాంచ్‌ని సందర్శించండి
- ఎస్ఎమ్ఎఫ్జి ఇండియా హోమ్ ఫైనాన్స్ కం. లి., అదాని ఇన్స్పైర్, యూనిట్ నం. 503 & 504, 5వ అంతస్తు, మెయిన్ రోడ్, జి బ్లాక్, బాంద్రా కుర్లా కాంప్లెక్స్, బాంద్రా (ఈస్ట్), ముంబై-400051 పై రాయండి

స్థాయి 2:

మీ ఫిర్యాదు పరిష్కరించడంలో ఏదైనా జాప్యం కలిగితే లేదా మీ ఫిర్యాదు పై మీకు అందచేసిన పరిష్కారంతో మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే, మీరు మా కస్టమర్ ఫిర్యాదు పరిష్కారం విభాగానికి ఈ క్రింది విధంగా రాయవచ్చు. మీ ఫిర్యాదును అందుకున్న నాటి నుండి 7 బిజినెస్ రోజుల లోగా మీరు రసీదు/మధ్యంతర జవాబు అందుకుంటారు.

- ఇమెయిల్ ఐడి - CCRC@grihashakti.com
- చిరునామా - కస్టమర్ కంప్లెయింట్ రిడ్రెస్పల్ సెల్ (CCRC), ఎస్ఎమ్ఎఫ్జి ఇండియా హోమ్ ఫైనాన్స్ కం. లి., అదాని ఇన్స్పైర్, యూనిట్ నం. 503 & 504, 5వ అంతస్తు, మెయిన్ రోడ్, జి బ్లాక్, బాంద్రా కుర్లా కాంప్లెక్స్, బాంద్రా (ఈస్ట్), ముంబై-400051 పై రాయండి

స్థాయి 3:

కస్టమర్ కంప్లెయింట్ రిడ్రెస్పల్ సెల్ (CCRC) అందించిన పరిష్కారంతో మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే, ఈ క్రింది విధంగా మీరు మా ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారికి రాయవచ్చు. మీ ఫిర్యాదును అందుకున్న నాటి నుండి 2 బిజినెస్ రోజుల లోగా మీరు రసీదు/మధ్యంతర జవాబు అందుకుంటారు.

- పేరు - శ్రీమతి ఆర్తి ధురంధర్
- ఇమెయిల్ ఐడి - GRO@grihashakti.com

గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసర్ (ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి) మీకు చూపించిన పరిష్కారంతో మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే, మీరు క్రింద పేర్కొన్న ట్రిన్సివల్ ఆఫీసర్ (ఇన్సూరెన్స్)కి ప్రాయవచ్చును. మీ ఫిర్యాదు అందిన 2 వని దినాల లోపున మీకు ఎక్సాలెడ్జిమెంట్/తాత్కాలిక పరిష్కారం అందుతుంది.

- పేరు: శ్రీ రాహుల్ భానుశాలి
- ఇమెయిల్ ఐడి - insurancePO@grihashakti.com
- చిరునామా: శ్రీ రాహుల్ భానుశాలి, ఎస్ఎమ్ఎఫ్జి ఇండియా హోమ్ ఫైనాన్స్ కం. లి., అదాని ఇన్స్పైర్, యూనిట్ నం. 503 & 504, 5వ అంతస్తు, మెయిన్ రోడ్, జి బ్లాక్, బాంద్రా కుర్లా కాంప్లెక్స్, బాంద్రా (ఈస్ట్), ముంబై-400051 పై రాయండి

30 రోజులలోపున మా నుంచి మీకు సమాధానం అందకపోయినా, లేదా మీ ఫిర్యాదుకు లభించిన పరిష్కారంతో మీకు సంతృప్తి కలగకపోయినా, ఈ క్రింద పేర్కొనబడిన ఏదైనా సరే సంస్కరణ/మాగ్గం ద్వారా మీరు ఇన్సూరెన్స్ రెగ్యులేటరీ అండ్ డెవలప్‌మెంట్ అథారిటీ ఆఫ్ ఇండియా (ఐఆర్డిఐఐ)కి రాయవచ్చును.

- ఐఆర్డిఐఐ గ్రీవెన్స్ టోల్ ఫ్రీ హెల్ప్ లైన్ 155255/1800 425 4732 కి కాల్ చేయండి
- complaints@irdai.gov.inకి ఇమెయిల్ పంపండి
- <https://bimabharosa.irdai.gov.in/> పైన ఆన్‌లైన్ గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ పోర్టల్
- ఫిర్యాదు నమోదు ఫారం <https://policyholder.gov.in/>లో అందుబాటులో ఉంది. ఫిర్యాదు రిజిస్ట్రేషన్ ఫారం నింపి జనరల్ మేనేజర్, పాలసీ హోల్డర్స్ ప్రాటెక్షన్ గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ డిపార్ట్మెంట్, ఐఆర్డిఐఐ, క్రమ సంఖ్య 115/1, ఫైనాన్షియల్ డిస్ట్రిక్ట్, నాన్‌కరామ్‌గూడ, గచ్చిబౌలి, హైదరాబాద్ - 500032 కి పంపించండి.