

குறை தீர்ப்பு முறை - காப்பீடு

எங்களின் வாடிக்கையாளர்கள், ஊழியர்கள், சமூகங்கள் மற்றும் பங்குதாரர்கள், தங்களின் நிதி சேவைகளுக்கான விருப்பத்தேர்வாக எங்கள் நிறுவனத்தை தேர்ந்தெடுக்க வேண்டும் என்ற எங்களின் கனவை நிறைவேற்ற, எஸ்எம்எஃப்ஜி இந்தியா ஹோம் ஃபைனான்ஸ் கோ. லி.-ல் நாங்கள் உறுதிபெற்றுள்ளோம்.

வாடிக்கையாளர் புகார்களை அதிகரிக்கும் சந்தர்ப்பங்களை குறைத்து, தொடர்ந்து நிலையான மற்றும் மிகச்சிறந்த சேவை பழக்கத்தை உறுதிப்படுத்தும் ஒரு பரிசீலனை முறையை உருவாக்கும் எங்களின் குறிக்கோளை எஸ்எம்எஃப்ஜி இந்தியா ஹோம் ஃபைனான்ஸ் குறைதீர்ப்பு முறை வெளிப்படுத்துகிறது.

எனினும், நாங்கள் எங்களின் உறுதிமொழியை நிறைவேற்றவில்லை என்று நீங்கள் நினைத்தால், உங்களின் திருப்திக்கேற்ப, உரிய நேரத்தில், முழுமையான புகார் தீர்வை நாங்கள் வழங்குவோம் என்று உறுதி கூறுகிறோம்.

கட்டம் 1:

கீழே குறிப்பிடப்பட்ட ஏதேனும் வாடிக்கையாளர் தொடு-அம்சங்களில் உங்களின் புகார்களை நீங்கள் சமர்ப்பிக்கலாம்.

- எங்களின் வாடிக்கையாளர் மொபைல் App - எஸ்எம்எஃப்ஜி இந்தியா கிரெடிட் m-Connect, இது ஆண்ட்ராய்டில் உள்ளது.
- www.grihashakti.com-ல் வாடிக்கையாளர் போர்ட்டல்
- grihashakti@grihashakti.com-ல் எங்களுக்கு மின்-அஞ்சல் செய்யவும்
- எங்களின் வாடிக்கையாளர் கட்டணமற்ற ஹெல்ப்லைன் 1800 102 1003-ல் அழைக்கவும்.
- எங்களின் கிளைக்கு வருகை தரவும்.
- எஸ்எம்எஃப்ஜி இந்தியா ஹோம் ஃபைனான்ஸ் கம். லிட்.க்கு அடானி இன்ஸ்பையர், யுனிட் எண். 503 & 504, 5-வது தளம், மெயின் ரோடு, ஜி பிளாக், பாந்ரா குர்லா காம்ப்ளெக்ஸ், பாந்ரா (கிழக்கு), மும்பை - 400051 என்ற முகவரியிட்டு எழுதவும்

கட்டம் 2:

உங்கள் புகாரைத் தீர்ப்பதில் தாமதம் ஏற்பட்டாலோ அல்லது உங்கள் புகார் தொடர்பாக உங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட தீர்வு உங்களுக்கு திருப்தி அளிக்கவில்லை என்றாலோ, கீழே குறிப்பிடப்பட்டபடி, எங்கள் வாடிக்கையாளர் புகார் தீர்ப்பு செல் நீங்கள் எழுதலாம். உங்கள் புகாரை பெற்றதிலிருந்து 7 வணிக நாட்களுக்குள் ஒப்புக்கொள்ளப்படும் பதிலைப் பெறுவீர்கள்.

- மின்-அஞ்சல் ID - CCRC@grihashakti.com
- முகவரி - வாடிக்கையாளர் புகார் தீர்ப்பு பிரிவு (CCRC), எஸ்எம்எஃப்ஜி இந்தியா ஹோம் ஃபைனான்ஸ் கம். லிட்., அடானி இன்ஸ்பையர், யுனிட் எண். 503 & 504, 5-வது தளம், மெயின் ரோடு, ஜி பிளாக், பாந்ரா குர்லா காம்ப்ளெக்ஸ், பாந்ரா (கிழக்கு), மும்பை - 400051

கட்டம் 3:

வாடிக்கையாளர் புகார் தீர்வு பிரிவு (CCRC) உங்களுக்கு வழங்கிய தீர்மானத்தால் நீங்கள் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி எங்கள் குறை தீர்க்கும் அதிகாரிக்கு நீங்கள் எழுதலாம். உங்கள் புகாரை பெற்றதிலிருந்து 2 வணிக நாட்களுக்குள் ஒப்புக்கொள்ளப்படும் பதிலைப் பெறுவீர்கள்.

- பெயர் - திருமதி ஆர்த்தி துரந்தர்
- மின்-அஞ்சல் - GRO@grihashakti.com

குறை தீர்ப்பு அலுவலர் உங்களுக்கு வழங்கிய தீர்மானத்தால் நீங்கள் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள எங்கள் முதன்மை அதிகாரிக்கு (காப்பீடு) நீங்கள் எழுதலாம். உங்கள் புகாரைப் பெற்ற 2 வணிக நாட்களுக்குள் ஒப்புக்கொள்ளப்படும் பதிலைப் பெறுவீர்கள்.

- பெயர் - திரு. ராகுல் பானுஷாலி
- மின்-அஞ்சல் - insurancePO@grihashakti.com
- முகவரி - முதன்மை அதிகாரி, திரு. ராகுல் பானுஷாலி, எஸ்எம்எஃப்ஜி இந்தியா ஹோம் ஃபைனான்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட், அடானி இன்ஸ்பையர், யுனிட் எண். 503 & 504, 5-வது தளம், மெயின் ரோடு, ஜி பிளாக், பாந்ரா குர்லா காம்ப்ளெக்ஸ், பாந்ரா (கிழக்கு), மும்பை - 400051

30 நாட்களுக்குள் எங்களிடமிருந்து எந்தப் பதிலும் உங்களுக்கு வரவில்லையென்றாலோ அல்லது உங்கள் புகாரின் தீர்வால் நீங்கள் திருப்தி அடையவில்லையென்றாலோ, கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தொடு புள்ளிகள் மூலம் இந்தியக் காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையத்திற்கு (IRDAI) நீங்கள் எழுதலாம்.

- IRDAI குறைதீர்ப்புக்கான கட்டணமில்லா உதவி எண் 155255/1800 425 4732
- complaints@irdai.gov.in-க்கு ஒரு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும்.
- ஆன்லைன் குறை தீர்ப்பு போர்ட்டல் <https://bimabharosa.irdai.gov.in/>
- புகார் பதிவு படிவம் <https://policyholder.gov.in/>-ல் உள்ளது. புகார் பதிவு படிவத்தை பொது மேலாளர், பாலிசிதாரர் பாதுகாப்பு மற்றும் குறை தீர்ப்பு துறை, IRDAI, வரிசை எண். 115/1, ஃபைனான்ஷியல் மாவட்டம், நான்கராம்குடா, கச்சிபாவ்லி, ஐதராபாத் - 500032 என்ற முகவரிக்கு பூர்த்தி செய்து அனுப்பவும்.