

ದೂರು ಪರಿಹಾರ ತಾಂತ್ರಿಕತೆ - ವಿಮೆ

ಎಸ್‌ಎಂಎಫ್‌ಜಿ ಇಂಡಿಯಾ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂ. ಲಿ. ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಸಮುದಾಯಗಳು ಮತ್ತು ಪಾಲುದಾರರಿಗೆ ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಆಯ್ಕೆಯ ಕಂಪನಿಯಾಗಲು ನಮ್ಮ ಧೈಯಕ್ಕೆ ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ.

ಎಸ್‌ಎಂಎಫ್‌ಜಿ ಇಂಡಿಯಾ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ದೂರು ನಿವಾರಣೆ ತಾಂತ್ರಿಕತೆಯು ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳು ಹೆಚ್ಚಳವಾಗುವಿಕೆಯನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು ಸ್ಥಿರ ಹಾಗೂ ಉತ್ತಮ ಸೇವಾ ವರ್ತನೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುವ ಪರಿಶೀಲನೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ರಚಿಸುವ ನಮ್ಮ ಧೈಯಕ್ಕೆ ಪೂರಕವಾಗಿದೆ.

ಆದರೂ, ನಮ್ಮ ಭರವಸೆಯನ್ನು ನಾವು ಪೂರೈಸುತ್ತಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಭಾವಿಸಿದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಸಂತ್ಯಾಸಿಗೆ ದೂರು ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಸಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಒದಗಿಸುವ ಖಚಿತತೆಯನ್ನು ನಾವು ನೀಡುತ್ತೇವೆ. ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸಲು ಈ ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿದ ಹಂತಗಳನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಅನುಸರಿಸಿ.

ಹಂತ 1:

ಈ ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿದ ಯಾವುದೇ **ಗ್ರಾಹಕರ ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿ** ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ನೀವು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

- ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೊಬೈಲ್ ಆಪ್ - ಎಸ್‌ಎಂಎಫ್‌ಜಿ ಇಂಡಿಯಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಎಂ-ಕನೆಕ್ಟ್ ಆಂಡ್ರಾಯ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ
- www.grihashakti.com ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಪೋರ್ಟಲ್ ಇದೆ
- grihashakti@grihashakti.com ಗೆ ನಮಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ
- ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಹಾಯವಾಣಿ 1800 102 1003 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ
- ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ
- ಎಸ್‌ಎಂಎಫ್‌ಜಿ ಇಂಡಿಯಾ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂ. ಲಿ., ಅದಾನಿ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರೋ, ಯುನಿಟ್ ಸಂ. 503 ಮತ್ತು 504, 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, ಜಿ ಬ್ಲಾಕ್, ಬಾಂದ್ರಾ ಕುರ್ಲ್ ಕಾಂಪ್ಲೆಕ್ಸ್, ಬಾಂದ್ರಾ (ಪೂರ್ವ), ಮುಂಬೈ - 400051 ಗೆ ಬರೆಯಿರಿ ಗೆ ಬರೆಯಿರಿ

ಹಂತ 2:

ನಿಮ್ಮ ದೂರಿನ ಪರಿಹಾರದಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ದೂರಿನ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ನಿಮಗೆ ನೀಡಿದ ಪರಿಹಾರದಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಸಂತ್ಯಾಸಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಈ ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿದಂತೆ ನಮ್ಮ **ಗ್ರಾಹಕ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ವಿಭಾಗಕ್ಕೆ** ಬರೆಯಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಂದಿನಿಂದ 7 ವಹಿವಾಟು ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ/ಮಧ್ಯಂತರ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

- ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ - CCRC@grihashakti.com
- ವಿಳಾಸ - ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ವಿಭಾಗ (CCRC), ಎಸ್‌ಎಂಎಫ್‌ಜಿ ಇಂಡಿಯಾ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂ. ಲಿ., ಅದಾನಿ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರೋ, ಯುನಿಟ್ ಸಂ. 503 ಮತ್ತು 504, 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, ಜಿ ಬ್ಲಾಕ್, ಬಾಂದ್ರಾ ಕುರ್ಲ್ ಕಾಂಪ್ಲೆಕ್ಸ್, ಬಾಂದ್ರಾ (ಪೂರ್ವ), ಮುಂಬೈ - 400051

ಹಂತ 3:

ನಿಮಗೆ ಗ್ರಾಹಕ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ವಿಭಾಗ (CCRC) ನೀಡಿದ ಪರಿಹಾರದ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ಸಂತ್ಯಾಸಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಈ ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿದಂತೆ **ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿ**ಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಂದಿನಿಂದ 2 ವಹಿವಾಟು ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ/ಮಧ್ಯಂತರ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

- ಹೆಸರು - ಶ್ರೀಮತಿ ಆರತಿ ಧುರಂಧರ್
- ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ - GRO@grihashakti.com

ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿ ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ಸಂತ್ಯಾಸಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಈ ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿದ **ಪ್ರಧಾನ ಅಧಿಕಾರಿ (ವಿಮೆ)** ಅವರಿಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಂದಿನಿಂದ 2 ವಹಿವಾಟು ದಿನಗಳೊಳಗೆ ನೀವು ಸ್ವೀಕೃತಿ/ಮಧ್ಯಂತರ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

- ಹೆಸರು - ಶ್ರೀ ರಾಹುಲ್ ಭನುಶಾಲಿ
- ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ - insurancePO@grihashakti.com
- ವಿಳಾಸ - ಪ್ರಧಾನ ಅಧಿಕಾರಿ, ಶ್ರೀ ರಾಹುಲ್ ಭನುಶಾಲಿ, ಎಸ್‌ಎಂಎಫ್‌ಜಿ ಇಂಡಿಯಾ ಹೋಮ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂ. ಲಿ., ಅದಾನಿ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರೋ, ಯುನಿಟ್ ಸಂ. 503 ಮತ್ತು 504, 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, ಜಿ ಬ್ಲಾಕ್, ಬಾಂದ್ರಾ ಕುರ್ಲ್ ಕಾಂಪ್ಲೆಕ್ಸ್, ಬಾಂದ್ರಾ (ಪೂರ್ವ), ಮುಂಬೈ - 400051

ನೀವು 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ದೂರಿನ ಪರಿಹಾರದ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ಸಂತ್ಯಾಸಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಈ ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಟಚ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಭಾರತೀಯ ವಿಮೆ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ (ಐಆರ್‌ಡಿಎಐ) ಬರೆಯಬಹುದು.

- ಐಆರ್‌ಡಿಎಐ ದೂರು ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಹಾಯವಾಣಿ 155255/1800 425 4732 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ
- complaints@irdai.gov.in ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸಿ
- ಆನ್‌ಲೈನ್ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಪೋರ್ಟಲ್ <https://bimabharosa.irdai.gov.in/>
- ದೂರು ನೋಂದಣಿ ನಮೂನೆಯು <https://policyholder.gov.in/> ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ದೂರು ನೋಂದಣಿ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಿ, ಜನರಲ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್, ಪಾಲಿಸಿದಾರರ ರಕ್ಷಣೆ ಮತ್ತು ದೂರು ಪರಿಹಾರ ವಿಭಾಗ, ಐಆರ್‌ಡಿಎಐ, ಅ.ಸಂ. 115/1, ಹಣಕಾಸು ಜಿಲ್ಲೆ, ನಾನ್‌ಕರಾಮಗುಡ್, ಗಚ್ಚಿಬಾಲಿ, ಹೈದರಾಬಾದ್ - 500032